



疫情下口腔医学研究生教学管理的探讨

戴丽娜 蒋丹 薛慧 朱晓华 程建 宋锦璘

DOI:10.12337/zgkqjxjyzz.2021.04.006

摘要

目的：探讨新型冠状病毒疫情影响下不同阶段研究生教学的应急管理措施，为研究生教学管理工作提供参考与探讨。**方法：**从加强疫情防控工作、调整研究生培养方案、保证“停课不停学”、做好心理疏导工作、准备全面返校复学、制定后疫情时代培养方案等方面探讨新型冠状病毒疫情影响下，不同阶段重庆医科大学口腔医学院研究生教学的管理工作。**结果：**疫情期间，重庆医科大学口腔医学院研究生无新冠肺炎确诊病例发生，研究生培养工作进展顺利，并以本次疫情为契机加强院感培训，提高口腔医学研究生对突发公共卫生事件的应对能力。**结论：**应对突发公共卫生事件，我院采取对研究生精准分类，及时调整培养方案；重视线上教学，弥补不能线下教学的不足；做好学生思想工作，为全面复学做准备；后疫情时代，提高对口腔医学研究生应对突发公共卫生事件能力培养的重视。

关键词

新型冠状病毒肺炎；口腔医学；研究生教学管理

1 引言

新型冠状病毒（2019-nCoV）是一种以主要以呼吸道飞沫传播和接触传播，主要症状是乏力、腹泻、呕吐、肺炎、心率失常等为特征的疾病。疫情期间我院响应国家教育部发出《关于2020年春季学期延期开学的通知》^[1]，全院学生均延期返校，

2020年2月5日教育部发布《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》^[2]，要求落实“停课不停学”。疫情下，我院采取了加强疫情防控工作、调整研究生培养方案、保证“停课不停学”、做好心理疏导工作、做好全面复学准备工作等应急措施，尽量保障研究生培养过程。

作者单位 重庆医科大学附属口腔医院；口腔疾病与生物医学重庆市重点实验室；重庆市高校市级口腔生物医学工程重点实验室

通信作者 宋锦璘

联系方式 023-88860026

电子邮箱 500142@hospital.cqmu.edu.cn

通讯地址 重庆市渝北区松石北路426号，401147

2 加强疫情的防控工作

2.1 建立学生健康档案

由于疫情发生在春节长假期间,大部分研究生在外地,了解研究生简况并建立健康档案是首要任务。我院有全日制在读研究生163人、延期毕业研究生5人、留学生9人共计177人,出现咳嗽等疑似症状1人、最终确诊0人(见表1)。在导师是第一责任人的前提下,由教研室负责进行建立健康档案并每日更新有无异常情况至教务部,教务部由专人汇总后上报研究生院或卫计委。

2.2 增强防护知识宣传

由于牙科治疗可能产生大量飞沫和气雾,因此日常临床工作中的标准防护措施不足以有效防止COVID-19的传播,尤其是当患者处于疾病潜伏期时,或不知道自己已经感染的情况下^[3]。因此除常规的COVID-19防护知识外,还必须针对研究生加强疫情期间分诊、接诊的防控知识^[4]。为此,我院院感科制做《新型冠状病毒肺炎防控方案》、《防护用品穿脱流程》、《工作日及节假日疑似新型冠状病毒感染的肺炎患者接诊应急流程》、《新型冠状病毒感染肺炎疫情期间预检和分诊流程》等培训课件在超星平台上发布,每一章的末尾配有章节测试,能够让研究生清晰了解自己知识的掌握,并为返岗后门诊防护工作提前准备。

3 调整研究生培养方案

由于我院研究生的培养层次、专业、年级均不同,培养目标也不同。因此疫情期间有必要对研究生精准分类,以达到有侧重性的调整研究生培养方案的目的。我院全日制专硕109人,全日制学硕48人、全日制博士7人、留学生9人、延期毕业研究

生4人,其中毕业年级61人、低年级103人。

3.1 学术型和专业型研究生教学的区分

由于学位类型不同,研究生培养的侧重点不同:专业学位研究生,侧重于临床技能的培训,疫情期间无法返院在实验教学中心培训技能,仅能完成线上培训,内容包括院感知识、医疗核心制度、医患沟通、诊疗规范等。学术学位研究生,侧重于实验方法、文献阅读、科研选题、学术道德意识等,疫情期间的培训内容如课题确立、论文选刊与投稿、高水平英语论文写作遵循的原则、框架构建、写作技巧等。这样区分侧重点的培养才能达到不同的培养目标。

3.2 毕业年级和低年级的区分

毕业年级的同学学习任务最为繁重,除为答辩做准备外,专业学位硕士研究生还面临住院医师规范化结业考试。因此培训内容要覆盖《重庆市住院医师规范化培训临床实践能力考核体格检查等项目标准》中内容,包括病史采集和口腔检查、辅助检查结果判读、病历文书书写等。同时要保障毕业年级研究生的信息畅通,及时传达住培结业考试流程、报名资料的准备、历年的通过率分析等信息,为住培结业考试做全面准备。

3.3 留学生的管理

我院共有留学生9人,疫情期间3人在重庆、4人在境外。根据我国“外防输入,内防扩散”策略为依据,不建议境外留学生返渝。由于9名留学生中有7人为毕业年级,均需填写重庆医科大学毕业系统。疫情期间,考虑到留学生的语言障碍、教学理念差异等^[5],除相关通知均准备中英文两个版本外,还通过微信、直播课堂、视频教学等方式,

表1 重庆医科大学口腔医学院新型冠状病毒肺炎疫情期间研究生简况

分类	人数	境外	重庆市	省外	湖北省旅居史	居住小区有确诊病例	出现疑似症状	最终确诊
全日制在读研究生	163	2	65	96	11 ^a	1 ^b	1 ^c	0
留学生	9	6	3	0	0	0	0	0
延期毕业研究生	5	0	3	2	0	0	0	0

^a 包括湖北籍及旅程途径湖北中转等情况

^b 宁夏籍某研究生居住小区内有确诊病例但无接触史

^c 云南籍某研究生疫情期间出现疑似症状最终确诊为大叶性肺炎

密切关注留学生，做好沟通和疏导工作。

4 保证“停课不停学”

为保障研究生教学工作平稳进行，重庆医科大学口腔医学院在“标准不降低、学习不停顿、研究不中断”的原则下将课程由线下教学调整成线上教学。为缩小线上教学与线下教学的差距，尽量减少同学们不适应，我院采取一系列针对教师和针对研究生的措施，采取了利用现有平台、发掘优秀讲座、开设在线课程、提升教学能力、建立督导组、设计问卷调查等措施，保障研究生疫情期间学习质量。

4.1 利用现有平台

为保证“停课不停学”，我院通过超星平台发布新型冠状病毒肺炎防控知识、研究生专业课程、住培结业考试技能操作培训等；通过重庆医科大学网络教学平台以及SPOC课程网络教学平台为研究生提供科研能力训练、人文素养培养、口腔医学专业课程等必修课和选修课内容，达到疫情期间研究生培养不中断的目的。

4.2 发掘优秀讲座

为帮助研究生更好的学习，我院积极发掘爱慕课、学堂在线、人民网、人卫慕课、渝卫小培、腾讯课堂等网络资源上的高品质讲座，并及时向研究生公布。如国家级住院医师规范化培训基地网上视频直播、中国知网的临床科研创新大讲座、毕业后医学教育云课堂、高水平英文科技论文写作课程等。其中腾讯课堂的高水平英语论文系列培训共5次，最受研究生同学欢迎，该序列讲座详细介绍了文献检索、课题确立、高水平英语论文写作遵循的原则、框架构建、写作技巧，期刊稿件处理程序、投稿过程中可能遇到的问题及解决办法等。其他的讲座如北京大学医科部：突发事件心理危机干预的系列公益讲座、叶冬青教授的如何进行合理的科学研究设计、杜亮教授的如何正确解读循证医学等，同学们也反映收获颇丰。

4.3 开设在线课程

我院本学期应开设的研究生专业课程包括《口腔医学研究及其进展》、《拾学》、《口腔专业外语课》。受疫情影响，与以往的教科书、PPT课堂面授形式不同，“直播课堂”受师生双方网络条件限制，可能存在卡顿、掉线等问题，所以我院教师采用“EV”

线上录屏软件制作的方式作为预案。为保证在2020年3月4日按时启动研究生口腔医学专业理论教学，全院教师努力熟悉各平台，掌握线上教学技术，虽然时间紧迫对老师是个不小的考验，但我院教课教师均做到了授课前1周提交授课内容，各教研室秘书做到了全天候服务，及时听取意见反馈。

4.4 提升教学能力

线上教学对教师也是新的挑战，为提高教师线上授课技能，组织教师在线学习哈尔滨工业大学战德臣教授的讲座《在线教学真的不如实体课堂教学吗？》、《浙江大学口腔医学教育云峰会》等，让教师们增强信息化能力，逐渐从以“教”中心，转化为以“学”为中心。为让教师进一步了解新型冠状病毒肺炎对口腔医学专业的影响，我院组织教师学习武汉大学口腔医学院边专教授的文章《COVID-19 Emerging and Future challenges for dental and oral medicine》以及上海交通大学附属第九人民医院的蒋欣泉教授的讲座《疫情下口腔诊疗防护的经验分享》，为学生返岗做好准备。

4.5 建立督导组

疫情期间为保证教学质量，我院仍沿用线下授课同样的督导机制：安排教

学管理人员、院级督导专家、课负责人等不定期对线上授课进行质量监控。同时开展同行评价、学生评价，并及时将评价结果反馈给教研室和教师，督促整改。通过实施全方位的质量监控确保教线上线下同质教学质量，做到了疫情期间督导、评价、沟通不中断。

4.6 设计问卷调查

为了解研究生对线上教学的满意度，疫情期间我院特设计了关于线上教学的问卷调查，调查内容包括对教师授课技能、态度满意度，也涉及对线上学习效果的调查，主要内容及调查结果如下(表2)：

问卷结果说明线上教学得到我院大部分研究生支持，其中教师授课技能、充分备课、沟通耐心均得到半数以上同学满意；研究生线上学习效果及主动性达到了令40%以上同学的满意的程度。

5 做好心理疏导工作

疫情期间学生的心理压力来自于为克服自己惰性，学习新知识和新技能的压力；另一方面是毕业

表2 重庆医科大学口腔医学院线上教学效果问卷调查

问题	同意	非常同意	一般	不同意
对线上教学及资源网络流畅度、授课技能的评价	64.2%	30.4%	5.4%	0
教师能充分利用教学资源充分备课	58.9%	37.5%	3.6%	0
线上教学中教师能否耐心沟通、高效解决同学疑问	60.7%	23.2%	16.1%	0
线上学习的效果, 能否认真听课并做笔记	44.6%	32.1%	16.1%	5.4%
有充分的时间去理解、消化学习内容	44.6%	33.9%	16.1%	5.4%
线上学习能调动我的积极性、主动性并拓宽视野	41%	33.9%	17.9%	5.4%

生因就业节奏被打乱导致的就业压力。因此, 我们务必要做好对学生的心理疏导, 促进学生身心健康发展^[6]。一方面, 重庆医科大学口腔医学院充分发挥学生党员的模范带头作用, 在学生中宣传防疫知识, 引导同学们树立科学观念; 另一方面, 我院面向全院教师招聘兼职就业指导教师, 真正实现“一对一指导”, 解答个性化就业问题。

5.1 发挥学生党员的作用

重庆医科大学附属口腔医院研究生党支部在钉钉软件上组织学习“习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话”, 提高思想觉悟, 把思想认识统一到中央决策部署上来, 积极配合学校、学院的各项要求, 带头落实防控措施; 通过钉钉软件召开“视频会议”, 向同学们宣传防治疫情的知识, 劝解疫情期间取消聚会, 引导大家“不信谣、不传谣”, 用科学的态度认识疫情。

5.2 招聘兼职就业指导教师

当前本应该是春招的黄金时期, 但受疫情影响, 毕业生因无法实习、论文进展缓慢、各类考试延期等叠加因素导致就业压力巨大。我院采取“强化引导—精准指导—服务保障”三重举措, 首先在全院招募一批政治素质良好、热爱教育的教师担任应届毕业生兼职就业指导教师, 以强化对毕业生的就业指导; 其次, 各指导教师充分发挥专业优势或人脉渠道, 积极与用人单位联系, 帮助学生拓宽就业渠道, 按照用人单位需求, 积极推荐符合条件的学生求职应聘。最后, 疫情期间为实现更为人性化的服务, 确保“线上服务不打烊”, 采取一系列措施, 如积极与各类就业基地、合作单位、校友联系、举办“空中宣讲会”和网络招聘会、实现微信端简历一键投

递等, 拓宽学生就业渠道, 实现全员育人的要求。

6 做好全面复学的准备工作

2020年4月26日, 重庆市政府新闻办举行重庆市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会: 按照“一校一策”原则, 达到条件的高校可安排毕业年级(含高职和本、硕、博)、医学专业、医学类院校和有科研任务的师生第一批开学复课, 其余批次有关年级开学复课时间由各高校统筹安排。我院在重庆医科大学研究生院的统筹安排下开展第一批研究生返校工作, 2020年4月29日到校。我校将采取加强健康监测管理、严格校园防控措施、复课后校园封闭管理、加强教学管理和毕业就业工作等措施做好学生复课工作。

7 制定后疫情时代培养方案

COVID-19对人类来说是一次前所未有的经历, 口腔医学研究生参与了本次疫情的防疫全过程。

这段经历揭示了医学教育需要为未来的大流行做好准备的必要性。为此, 口腔类院校应该加强医院感染控制措施教育, 将院感和传染病预防纳入研究生必修课程中。此外, 社区志愿医疗服务也应成为实习的一部分, 这样既可以扩大研究生与不同层次患者的接触的机会, 也可以提高研究生关注公共卫生的意识。这类项目还培养团队合作, 沟通能力和领导能力, 这也是后疫情时代口腔研究生教育的侧重点。

8 讨论

在新冠肺炎疫情期间, 我院研究生管理采取了一系列应急措施, 使研究生教学工作开展较为平稳。通过本次疫情的应对策略, 提高了我院对突发公共卫生事件的应急管理能力, 但是在本次疫情中, 仍

有很多需要改进和探索之处。

(1) 我院以培养合格的口腔医生为培养目标, 应对突发事件的能力是每个临床工作人员必不可少的^[7]。本次突发公共卫生事件的虽然是不可预知的, 但也是锻炼研究生处理应急事件的机会。因此, 在确保疫情得到有效控制, 学生有序返校后, 让研究生在本次新型冠状病毒肺炎防控工作中学习到宝贵的应急处理经验, 为将来成为一名合格的医务工作者做好准备。

(2) 鉴于牙科操作有飞沫喷溅的特殊性, 及新型冠状病毒有约 14 天潜伏期的流行病学特点, 该病毒容易在医护人员与患者、患者之间、老师与学生之间引起交叉感染。疫情期间我院研究生均未返岗, 这严重影响了口腔医学研究生临床技能的培养, 耽搁了研究生临床实习时间, 虽通过线上开展技能

培训, 但口腔医学始终是重视操作的学科, 这对研究生培养是一个损失。后续复学后, 我们要思考如何科学的利用实验教学中心的虚拟仿真教学平台, 在不增加学生学习压力的前提下, 弥补这些不足。

(3) 与传统的面对面授课相比, 线上教学虽然具备听课时间灵活等特点。但仍存在两点问题: 一是部分教师仅将课程内容由线下搬到线上, 没有充分发挥在线授课的优势, 无法从以“教”为中心, 转为以“学”为中心; 另一方面是线上学习主要靠学生自觉性, 由于监管困难, 很难保证研究生学习质量^[8]。我院一个关于返校后研究生授课形式调查中显示, 其中 30.4% 的同学支持完全线下教学、7.1% 的同学支持继续保持线上教学、62.5% 的同学支持线上和线下混合模式, 这提示我们在研究生返岗后要提前做好线上与线下教学的有效衔接工作。

参考文献

- [1] 国家教育部. 教育部关于 2020 年春季学期延期开学的通知. [EB/OL]. (2020-01-27)
- [2] 国家教育部. 教育部关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见. [EB/OL]. (2020-02-05)
- [3] Chan JF, Yuan S, Kok KH, To KK, Chu H, Yang J, Xing F, Liu J, Yip CC, Poon RW, et al. 2020. A familial cluster of pneumonia associated with the 2019 novel coronavirus indicating person-to-person transmission: a study of a family cluster[J]. *Lancet*. 395(10223):514-523.
- [4] Li ZY, Meng LY. 2020. Prevention and control of new coronavirus infection in department of stomatology[J]. *Chin J Stomatol* [epub ahead of print 14 Feb 2020 in press. doi:10.3760/cma.j.issn.1002-0098.2020.0001
- [5] 冯晓伟, 任贵云等. 口腔医学留学生研究生教育的实践经验及问题剖析. 2018 年中华口腔医学会口腔医学教育专业委员会第二次学术年会.
- [6] 朱越, 沈伊默等. 新型冠状病毒肺炎疫情影响心理健康的条件过程模型: 人际疏离感的调节作用[J]. *西南大学学报(自然科学版)*, 2020, 42(5):1-10.
- [7] 孙玉洁, 张鹏. 关于在医学教育中开展突发公共卫生事件教育的几点思考—以 2019 年新型冠状病毒疫情为例[J]. *医学教育研究与实践*, 2020, 28(2):185-195.
- [8] 吕海侠, 王渊等. 新冠肺炎疫情防控期间医学基础课程远程教学的实践与思考[J]. *中国医学教育技术*, 2020, 3(2): 135-142.